

株式会社 JTB ビジネスイノベーターズ 総合企画部

〒108-0075 東京都港区港南一丁目 6 番 31 号 品川東急ビル 7 階 https://www.jtb-jbi.co.jp

2022年5月11日

予約決済サービス「JTB Book&Pay」、ダイナテックが提供する 宿泊予約システム「Direct In S4」との連携開始

~宿泊施設の直販を支援~



株式会社 JTB ビジネスイノベーターズ(本社:東京都港区、代表取締役 社長執行役員:永山 哲男)は、2022年4月1日(金)より、宿泊施設の予約決済サービス「JTB Book&Pay(ジェイティービー ブックアンドペイ)」と、ダイナテック株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:堀内 芳洋)の提供する宿泊予約システム「Direct In S4(ダイレクトインエスフォー)」との連動を開始いたしました。

◆「JTB Book&Pay」×「Direct In S4」が宿泊施設に提供する新たな価値とは

JTB Book&Pay は、宿泊施設の公式ホームページで、宿泊予約と同時にクレジットカード決済を可能にするサービスです。手配旅行契約^(*1)を活用した旅行会社ならではのビジネスモデルで、全国約 3,000 施設にご利用いただいております。Direct In S4 は、3,500 以上の施設が利用する宿泊予約システム「Direct In」の最新モデル。最短 2 ステップで予約完了、使いやすい管理画面で自社予約売上を最大化でき、低コストでの導入が可能です。

この度のシステム連動により、宿泊施設の公式サイトへ訪問した旅行者は、Direct In S4 を通して日程やプランを選択し、JTB Book&Pay で宿泊予約、決済まで済ませることが出来ます。

旅行者にとっては、事前に宿泊代金を決済しておくことにより、当日フロントで精算する手間が省けます。また、宿泊施設にとっては、事前決済に対応することによって、直前キャンセルやノーショウの抑止に効果を発揮することはもちろん、キャンセル料の収受漏れ対策など、多くのメリットを享受することが出来ます。

さらに、JTB Book&Pay と Direct In S4 が連携することで、宿泊施設に新たな価値を提供します。



株式会社 JTB ビジネスイノベーターズ 総合企画部

〒108-0075 東京都港区港南一丁目 6 番 31 号 品川東急ビル 7 階 https://www.jtb-jbi.co.jp

2022年5月11日

1. 最短3ステップで予約・決済が可能!

Direct In S4 では、日程やプランの選択、予約情報の入力が最短2ステップで、JTB Book&Pay では、 決済情報の入力が最短1ステップで完了します。あわせて最短3ステップで予約・決済が可能となるため、ユー ザーの負担を削減し、離脱の防止に貢献します。また、シンプルで視認性の高い画面デザインや使用するデバイ スに応じて表示を最適化するレスポンシブデザインを採用することで、スムーズな予約・決済を実現します。

▼Direct In S4 画面イメージ

▼JTB Book&Pay 画面イメージ

代表者	情報
6名前 🛮	830
t	
予約	
6	
太郎	
	(7)らがな)
よやく	(ひらがな)
よやく めい たろう	(ひらがな)
よやく めい たろう	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
かい たろう メールア	(ひらがな)
よやく 800 たろう メールア! メールフ	(ひらがな) ドレス <mark>必須</mark>
よやく めい たろう メールア メールフ メールフ ※予約確認	(ひらがな) ド レス ※3 アドレスをご入力ください





2. 業界最安クラスの低コストで導入、運用が可能!

Direct In S4 は、初期費用0円で導入が可能で、月額費用は 7,500 円(税別)~と、有償の宿泊予約システムの中でも最安クラスでご利用いただけます。また、JTB Book&Pay では、クレジットカードブランドの VISA/Mastarcard/JCB/AMEX/Diners が一律 2.5%~の決済手数料でご利用いただけるため、低コストで運用が可能です。

3. 安心・安全のセキュリティ対策!

Direct In S4 では、第三者のセキュリティベンダーによる脆弱性診断を行っています。さらに、情報セキュリティに関する国際規格である ISO27001 (ISMS 認証)を取得し、システムセキュリティの強化と国際規格に基づいた情報管理を多角的に実施しています。また、JTB Book&Pay では、本人認証サービス3D セキュア 1.0 の最新版である3D セキュア 2.0 を業界に先駆けて導入し、なりすまし等によるクレジットカードの不正利用対策を講じています。



株式会社 JTB ビジネスイノベーターズ 総合企画部

〒108-0075 東京都港区港南一丁目 6 番 31 号 品川東急ビル 7 階 https://www.jtb-jbi.co.jp

2022年5月11日

ゴールデンウィークや年末年始などの大型連休に向けて確実に予約を囲い込みたい場合や、宿泊のプレゼントで予約者と宿泊者が異なる場合など、Direct In S4と JTB Book&Pay をあわせてご活用いただくことで、さらに豊富なプラン設定が可能となり、宿泊施設・旅行者双方の利便性向上や予約の成約率アップが期待出来ます。

現在、Direct In S4 ご契約施設を対象に、JTB Book&Pay の導入キャンペーンを実施しております。詳しくは、JTB ビジネスイノベーターズまでお問合せください。

(*1)手配旅行契約とは、旅行会社が旅行者の委託により、旅行者が運送・宿泊機関等のサービスの提供を受けることが出来るように、 旅行者の代理・媒介または取次をする契約のこと

◆JTB Book&Pay (ジェイティービーブックアンドペイ)について

宿泊施設の公式ホームページで、宿泊予約と同時にクレジットカード決済を可能にするサービスです。従来から宿泊業界の大きな課題であった直前キャンセルやノーショウ対策の一助として 2011 年にサービス開始。現在では宿泊施設の加盟店数が 3,000 軒を超え、年間延べ 88 万人(*2)の旅行者の皆様にご利用いただいております。また、2021 年 11 月には UI/UX の向上とセキュリティ強化を中心に、基幹システムの大幅刷新を行い、利便性が向上したとご評価いただいております。今後も宿泊施設及び利用するお客様のさらなる満足度向上の実現に貢献していきます。

(*2):2019 年実績

JTB Book&Pay URL: https://product.jtb-jbi.co.jp/jtbbookandpay/

【運営元】社名 株式会社 JTB ビジネスイノベーターズ

代表者 代表取締役 社長執行役員 永山 哲男

所在地 東京都港区港南一丁目 6番 31号 品川東急ビル7階

事業内容 金融事業·認証決済事業

URL https://www.jtb-jbi.co.jp/

◆Direct In S4 (ダイレクトインエスフォー)について

ダイナテック株式会社が開発した、自社予約システム「Direct In」の最新モデルです。(初期費用 0 円/月額 7,500 円(税別)~)

自社予約システムとしての必要十分な基本機能に加え、「ソーシャルログイン」や「自動翻訳付き多言語機能」にてさらなる機能強化を実施しています。加えて、最短2ステップで予約が完了する動線設計での UI デザイン 一新や、表示速度の抜本的な改善による機会損失の防止などで、施設の売上に大きく貢献します。

また、公式サイトプランを Yahoo!トラベルや Google ホテル広告にメタサーチ連携できる「D-RISE」も標準機能として提供しています。

Direct In S4 URL:https://www.dyn.co.jp/product/directin/



株式会社 JTB ビジネスイノベーターズ 総合企画部

〒108-0075 東京都港区港南一丁目 6 番 31 号 品川東急ビル 7 階 https://www.jtb-jbi.co.jp

2022年5月11日

【運営元】 社名 ダイナテック株式会社

代表者 代表取締役社長 堀内 芳洋

所在地 東京都千代田区紀尾井町 1-3 東京ガーデンテラス紀尾井町 紀尾井タワー21 階

事業内容 ホテル・旅館向け情報システムの開発ならびに販売

ホテル・旅館の公式サイト専用ネット予約システムの開発ならびに販売

オープン系情報システムの開発 Web系情報システムの開発 システム基盤構築サービス ホスティングサービス

24 時間・365 日のシステム保守サービス

URL https://www.dyn.co.jp/

■宿泊施設など観光事業者様からのお問合せ先

株式会社 JTB ビジネスイノベーターズ 事業推進部 担当:田中・土倉

Mail: jbi salesplanning@jbi.jtb.jp

TEL: 03-5796-5646

営業時間: 9:30~18:00(土·日·祝日休業)

■報道関係の方からのお問合せ先

株式会社 JTB ビジネスイノベーターズ 総合企画部広報担当

Mail: jbi publicity@jbi.jtb.jp TEL: 03-5796-5650